

장기 보호 민원조사 계획 (Ombudsman Program, 옴부즈맨 사업)은 여러분을

보호합니다.

방어합니다.

옹호합니다.

일리노이 노인국

조지 에이치. 라이언
주지사

말고 이. 슈라이버
국장

장기 보호 민원 조사 계획
(Ombudsman Program)

이 계획의 사명은 장기 보호 시설에 거주하는 사람들의 권리와 생활의 질을 보호하고 증진시키는데 있습니다

장기 보호 민원 조사관은 다음과 같은 일을 통해 거주자들을 보호하고 방어하며 옹호합니다.

- 거주자들에게 법적 권한을 알려줍니다.
- 거주자의 문제와 관심사를 해결해 드립니다.
- 거주자의 필요와 그들 가족에 대한 관심사, 장기 보호 시설의 직원들 그리고 그 지역에 대한 정보를 제공합니다.
- 안전하고 편안한 보호를 받을 수 있도록 도와드립니다.

누가 이 민원 조사 업무를 이용할 수 있습니까?

모든 장기 보호 시설에 거주하는 사람들

장기 보호 시설에 사는 사람의 친구나 친척들

거주자의 관심사를 알고 있는 장기 보호 시설 직원들

장기 보호 시설에서 살 것을 생각하고 있는 개인이나 가족들

그 지역 주민들

그리고 장기 보호 시설의 거주자들에 대해 관심을 가진 기타 단체들

일리노이 노인국은 누가 60 세 이상으로 장기 보호 시설 거주의 자격이 있는지, 혹은 누가 장기 보호 시설에 이미 거주한 적이 있는지 결정합니다.



장기 보호 민원 조사관으로부터 귀하가 기대할 수 있는 것이 무엇일까요?

민원 조사관은

거주자와 가족의 관심사를 들어줍니다.

모든 정보를 비밀로 합니다.

문제 및 관심사의 해결에 거주자와 가족이 참여할 수 있도록 합니다.

시설 내에서 문제를 해결할 수 있도록 노력합니다.

불평하는 자에게 보복하는 것은 주법과 연방법을 위반하는 것입니다.

언제 장기 보호 민원조사관 (Ombudsman, 옴부즈맨)의 도움을 할을 수 있을까요?

어떤 문제와 관심사를 보고하려고 하는 경우

장기 보호 기관에 관한 정보를 얻으려고 하는 경우

아래와 같은 사항에 대해 더 자세히 알고 싶은 경우

- 장기보호 민원 조사 계획
- 장기 보호 기관의 봉사 또는 기준
- 의료 혜택 범위
- 장기 보호 시설 거주자의 권리
- 거주자의 이동 혹은 퇴거

지역 민원 조사관의 이름을 알고 싶으면 연장자 비상 전화 **1-800-252-8966** 으로 전화하십시오.

당신의 지역
장기 보호 민원 조사관의
이름과 전화번호를 알고 싶으면
연장자 비상전화 1-800-252-8966 (음성 혹은 TTY)
으로 전화하십시오.

장기 보호 민원 조사업무는 연방 노인법에 따라 무료로 제공되고 있습니다. 기부금을 보내주시면 감사히 받겠으며, 기부금은 더 많은 연장자들을 돕는데 큰 힘이 될 것입니다.

일리노이 노인국
Illinois Department of Aging
421 East Capitol Avenue, #100
Springfield, IL 62701
팩스: (217) 785-4477

World Wide Web
http://www.state.il.us/aging/

일리노이 노인국에서 실시하는 사업, 행사 및 취업기회는 주법과 연방법에 따라 평등하게 부여됩니다. 만약 당신이 차별을 받았다고 생각되면 노인국에 불만사항을 신고 할 수 있습니다. 자세한 정보를 얻고 싶으면 연장자 비상전화 1-800-252-8966 (음성 혹은 TTY)으로 전화하십시오.

Korean